



## Tagung Pflege HF 10. November 2023

Zusammen Zukunft bilden  
campus-bildung-gesundheit.ch

**CAMPUS  
...BILDUNG  
GES+HEIT**

1

## Tagung Pflege HF

**Pflege, wenn das Feuer (wieder) entfacht!**

**Auf dem Weg zur beruflichen Identität:  
Zufriedenheitsfaktoren stärken**



2

## Digitaler Zugang zum Tagungsprogramm



13.11.2023 BzG Bildungszentrum Gesundheit Basel-Stadt

3

3

## Zufriedenheitsfaktoren im Pflegeberuf

Ruth Steck

Leiterin Bildungsgang Pflege HF am BzG

- ✓ Gelernte Krankenschwester (AKP)
- ✓ Psychologin lic. phil. (Sozial- und Gesundheitspsychologie)
- ✓ Arbeitsfelder: Leitung, Berufsintegration
- ✓ Pflegeinitiative

*Was motiviert Menschen?*

*Was macht Menschen bei der Arbeit zufrieden  
resp. unzufrieden?*



13.11.2023 BzG Bildungszentrum Gesundheit Basel-Stadt

4

4



## Zufriedenheitsfaktoren im Pflegeberuf

### Thematik nichts Neues

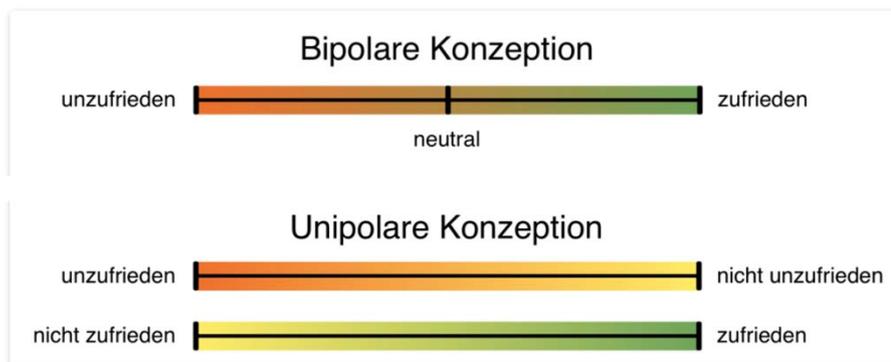
Krankenschwester-Mangel (1971) | Geschichte Pflegeberufe | SRF Archiv



<https://www.nanoo.tv/link/v/JbcFChzg>

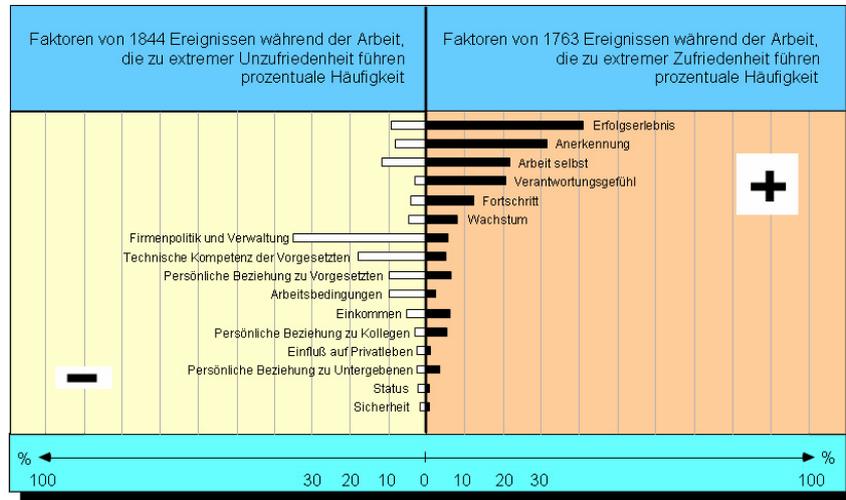
## Zufriedenheitsfaktoren im Pflegeberuf

Frederik Herzberg (1923 – 2000), Psychologe und Arbeitswissenschaftler  
**Zwei-Faktoren-Theorie – Einflussfaktoren zur Arbeitszufriedenheit (1986)**



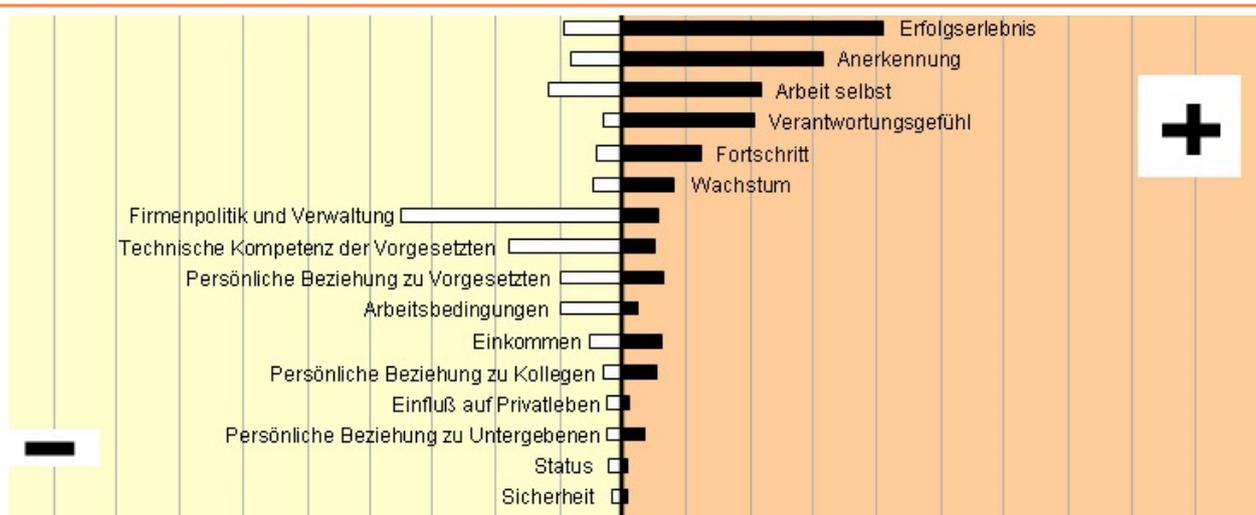
*Bipolare und unipolare Konzeption von Arbeitszufriedenheit*

## Zufriedenheitsfaktoren im Pflegeberuf



9

## Zufriedenheitsfaktoren im Pflegeberuf



10

## Zufriedenheitsfaktoren im Pflegeberuf

### F.I.S.H. – Philosophie

Mary Jane Ramirez war unschlüssig, ob sie sich über die Beförderung als Abteilungsleiterin des 3. Stockes freuen sollte...

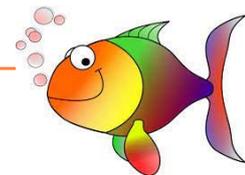
*“Schmarotzer, Wüste, Zombie, desinteressiert, langsam, unfreundlich, negativ...- Giftmülldeponie“* so der Ruf der Abteilung...

Der Fischmarkt: kalt, nass, stinkend, repetitive langweilige Arbeit, draussen in der Kälte, früh morgens, an jedem Wochentag...

*Sie hörte lautes Lachen, die Menschen drängen sich um die Stände... Was ist hier los?*

<https://www.nanoo.tv/link/v/QpBmdWJj>

## Zufriedenheitsfaktoren im Pflegeberuf



### F.I.S.H. – Philosophie

#### ✓ Wähle deine Einstellung

*„Wie wollen wir sein, wenn wir arbeiten? Fröhlich? Aufgestellt oder gelangweilt? Verärgert?...“*

#### ✓ Spiele

*„Wie können wir Spass bei der Arbeit haben? Lachen?“*

#### ✓ Bereite anderen eine Freude

*„Wie kann ich für eine angenehme Stimmung sorgen? Wie können wir uns gegenseitig und unserem Umfeld einen schönen Tag bereiten?“*

#### ✓ Sei präsent

*„Mit ganzem Herzen und der maximalen Aufmerksamkeit bei der Arbeit sein“*

## Zufriedenheitsfaktoren im Pflegeberuf

### Literaturverweise

Lundin, S.C.; Paul, H. & Christensen, J. (2015). FISH! Ein ungewöhnliches Motivationsbuch. Wilhelm Goldmann Verlag: München.

Züger, R. (2013). Teamführung – Leadership-Modul für Führungsfachleute. Compendio Bildungsmedien: Zürich.

### Internetquellen

[https://de.wikipedia.org/wiki/Zwei-Faktoren-Theorie\\_\(Herzberg\)](https://de.wikipedia.org/wiki/Zwei-Faktoren-Theorie_(Herzberg))

<https://arbeitszufriedenheit.net/herzbergs-zwei-faktoren-theorie/>

### Youtube-Filme

[https://youtu.be/USozbp\\_wJJE?si=B-ikPmxCla81PVcg](https://youtu.be/USozbp_wJJE?si=B-ikPmxCla81PVcg) (Pflegetotstand – 1971)

<https://youtu.be/HKBS6qa6DeA> (F.I.S.H)

**Bild Fisch:** Pixabay

## Ins Thema eintauchen: 6 Ateliers zur Auswahl

Sämtliche Ateliers finden vier Mal statt und dauern jeweils max. 25 Minuten  
Wählen Sie Ihre vier Favoriten aus sechs Angeboten.

- 511 **Das Feuer hüten – Sinnhaftigkeit leben und Verantwortung wahrnehmen**  
Patricia Tschannen, Pflegefachfrau HF, Visionärin, Bloggerin, Autorin
- 520 **Alles Gute, was geschieht, setzt das nächste in Bewegung (J. W. Goethe)**  
Michèle Rosser, Dorette Dürr, Teamleitung Pflege, Spitex Pratteln-Augst-Giebenach
- 525 **Das «Navigationssystem», um die Zusammenarbeit im Team zu optimieren**  
Jacqueline Steffen Oberholzer, Betriebsökonomin HWV, Unternehmensberaterin, Trainerin und Coach
- 541 **LEBEN ist immer JETZT! Wähle deine Einstellung**  
Claudia Jahn, ASTIK COACHING
- 540 **Den Pflegealltag mit Humor meistern**  
Franziska Fruttiger, mehrfach zertifizierte Lachtrainerin
- 552 **Zufriedenheit im Gap zwischen Theorie und Praxis**  
Kerstin Grube, Berufsbildungsverantwortliche Pflege HF, Ladina Heutschi, ehemalige Studierende, Universitätsspital Basel

## Ins Thema eintauchen: 6 Ateliers zur Auswahl

Sämtliche Ateliers finden vier Mal statt und dauern jeweils max. 25 Minuten  
Wählen Sie Ihre vier Favoriten aus sechs Angeboten.

Die Ateliers finden zu folgenden Zeiten statt:

9.45 – 10.15 Uhr	<b>Ateliers – Block 1</b>
10.20 – 10.50 Uhr	<b>Ateliers – Block 2</b>
10.50 Uhr	<b>Kaffeepause</b>
11.10 – 11.40 Uhr	<b>Ateliers – Block 3</b>
11.45 – 12.15 Uhr	<b>Ateliers – Block 4</b>

15

## Verpflegung im Erdgeschoss

10.50 – 11.10 Uhr Kaffeepause  
Sponsoring  
**OdA** Gesundheit  
beider Basel  
BERUFSBILDUNG



12.15 – 13.30 Uhr Stehlunch



16

## Kreativer Einstieg

---

Fabienne Gloor, Berufsbildungsverantwortliche, UKBB

Ruth Steck, Leiterin Bildungsgang Pflege HF, BzG

17

## Kreativer Einstieg

---

*Wie habt Ihr den Vormittag erlebt? Lasst Emojis sprechen!*

### Ablauf

➤ Jede Person tippt in das eigene Natel die Antwort mit ausgewählten Emojis ein.

Mögliche Apps: Notizen / WhatsApp

➤ Zeigt es dem Gegenüber und erläutert einander die Emojis



18

## Kreativer Einstieg

*Einen schönen Nachmittag!*



## Wie Lernende in der Berufsbildung ihre berufliche Identität entwickeln und wie sie dabei gefördert werden können.

Dr. Kerstin Duemmler  
Senior Lecturer & Researcher  
Eidgenössische Hochschule für Berufsbildung, Lausanne & Zollikofen

## Pause

14.25 – 14.50 Uhr Pause



21

## Umsetzung der Pflegeinitiative in BS und BL: Welches sind Chancen und Risiken?

Statements der verschiedenen Versorgungsbereiche, der Berufs- und Studienberatung und des BzG

Projektstand und Herausforderungen

Heinz Mohler, Co-Leitung Umsetzung Pflegeinitiative in BS und BL

22

## Statements

- |                               |                       |   |
|-------------------------------|-----------------------|---|
| • Akutspitäler / Psychiatrie  | Kathrin Horlacher     | UPK Basel                                 |
| • Langzeitbereich             | René Gröflin          | Curaviva BL                               |
| • Spitex                      | Sonja Wagner          | Spitex Verband BL                         |
| • Berufs- und Studienberatung | Lars Hering           | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung BS |
| • Bildungsinstitution         | Bernadette Oberholzer | BzG Bildungszentrum Gesundheit BS         |

## Statements

- |                               |                       |   |
|-------------------------------|-----------------------|---|
| • Akutspitäler / Psychiatrie  | Kathrin Horlacher     | UPK Basel                                 |
| • Langzeitbereich             | René Gröflin          | Curaviva BL                               |
| • Spitex                      | Sonja Wagner          | Spitex Verband BL                         |
| • Berufs- und Studienberatung | Lars Hering           | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung BS |
| • Bildungsinstitution         | Bernadette Oberholzer | BzG Bildungszentrum Gesundheit BS         |

## Statements

- |                               |                       |   |
|-------------------------------|-----------------------|---|
| • Akutspitäler / Psychiatrie  | Kathrin Horlacher     | UPK Basel                                 |
| • <b>Langzeitbereich</b>      | <b>René Gröflin</b>   | <b>Curaviva BL</b>                        |
| • Spitex                      | Sonja Wagner          | Spitex Verband BL                         |
| • Berufs- und Studienberatung | Lars Hering           | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung BS |
| • Bildungsinstitution         | Bernadette Oberholzer | BzG Bildungszentrum Gesundheit BS         |

## Statements

- |                               |                       |   |
|-------------------------------|-----------------------|---|
| • Akutspitäler / Psychiatrie  | Kathrin Horlacher     | UPK Basel                                 |
| • Langzeitbereich             | René Gröflin          | Curaviva BL                               |
| • <b>Spitex</b>               | <b>Sonja Wagner</b>   | <b>Spitex Verband BL</b>                  |
| • Berufs- und Studienberatung | Lars Hering           | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung BS |
| • Bildungsinstitution         | Bernadette Oberholzer | BzG Bildungszentrum Gesundheit BS         |

## Statements

- |                                      |                       |  |
|--------------------------------------|-----------------------|--|
| • Akutspitäler / Psychiatrie         | Kathrin Horlacher     | UPK Basel  |
| • Langzeitbereich                    | René Gröflin          | Curaviva BL                                      |
| • Spitex                             | Sonja Wagner          | Spitex Verband BL                                |
| • <b>Berufs- und Studienberatung</b> | <b>Lars Hering</b>    | <b>Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung BS</b> |
| • Bildungsinstitution                | Bernadette Oberholzer | BzG Bildungszentrum Gesundheit BS                |

## Statements

- |                               |                              |   |
|-------------------------------|------------------------------|---|
| • Akutspitäler / Psychiatrie  | Kathrin Horlacher            | UPK Basel                                 |
| • Langzeitbereich             | René Gröflin                 | Curaviva BL                               |
| • Spitex                      | Sonja Wagner                 | Spitex Verband BL                         |
| • Berufs- und Studienberatung | Lars Hering                  | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung BS |
| • <b>Bildungsinstitution</b>  | <b>Bernadette Oberholzer</b> | <b>BzG Bildungszentrum Gesundheit BS</b>  |

## Statement BzG, Höhere Fachschule Pflege

### Wachstum an Studierenden

2015: 396

2022: 615 (55 %)

2027: Planzahlen 670 (9 %)

Wirkung: Seit 2020 zwei Schulstarts pro Jahr. Es können mehr Studierende aufgenommen werden!

## Statement BzG, Höhere Fachschule Pflege

### Ausbildung stärken

#### **Es braucht ein professionelles Praktikumsmanagement**

Praktikumsbetriebe und Berufsbildungsverantwortliche müssen durch die Schule besser unterstützt werden.

Wirkung: Qualitätssteigerung, Ermöglichung von mehr Ausbildungsplätzen, insbesondere im Langzeitbereich und Spitex

## Statement BzG, Höhere Fachschule Pflege

### Ausbildung stärken

#### **Es braucht Förder- und Unterstützungsprogramme**

Mit einem Ausbildungskonzept, z. B. für die Lernförderung in Deutsch, könnten künftig auch Studierende mit B2-Deutschkenntnissen rekrutiert werden.

Wirkung: Mehr Studierende - es würden auch Personen aufgenommen, die das geforderte C1-Niveau noch nicht ganz mitbringen.

## Statement BzG, Höhere Fachschule Pflege

### Ausbildung stärken

#### **Es braucht finanzielle Entlastung für Quereinsteigende**

Finanzielle Beiträge für Quereinsteigende erhöhen die Attraktivität der Ausbildung und des Berufs.

Wirkung: Mehr Studierende – es treten Personen ein, die sich bisher ein Studium nicht leisten können.

## Statement BzG, Höhere Fachschule Pflege

---

### Ausbildung stärken

#### **Es braucht persönliche Betreuung vor Ort**

Eine neutrale Beratungs- und Unterstützungsstelle soll die Studierenden bei persönlichen Problemen unterstützen.

Wirkung: drop out-Quote verkleinern

## Statement BzG, Höhere Fachschule Pflege

---

### Ausbildung stärken

#### **Es braucht mehr personelle Ressourcen**

Um alle geforderten Leistungen rund um den Bildungsgang Pflege HF zu erfüllen, braucht es dringend mehr personelle Ressourcen. Die jetzige Aufstellung genügt in keiner Weise, zukünftig den Schulbetrieb qualitativ hochstehend zu führen.

Wirkung: Zukunftsfähige Strukturen schaffen, die das weitere Wachstum ermöglichen.

## Statement BzG, Höhere Fachschule Pflege

### Aufbau Campus Bildung Gesundheit

Basel-Stadt und Basel-Landschaft schaffen zusammen mit der OdA Gesundheit den neuen Campus Bildung Gesundheit.

Die Gesundheitsberufe sind seit Sommer 2023 unter einem Dach hier im SpenglerPark.

[www.campus-bildung-gesundheit.ch](http://www.campus-bildung-gesundheit.ch)

**CAMPUS  
...BILDUNG  
GES+HEIT**

## Projektstand und Herausforderungen

Heinz Mohler

Co-Leitung Umsetzung Pflegeinitiative in BS und BL

